

Järjestöyhteistyön tiekartan toimeenpanosuunnitelmaluonnos

Vuosi 2023





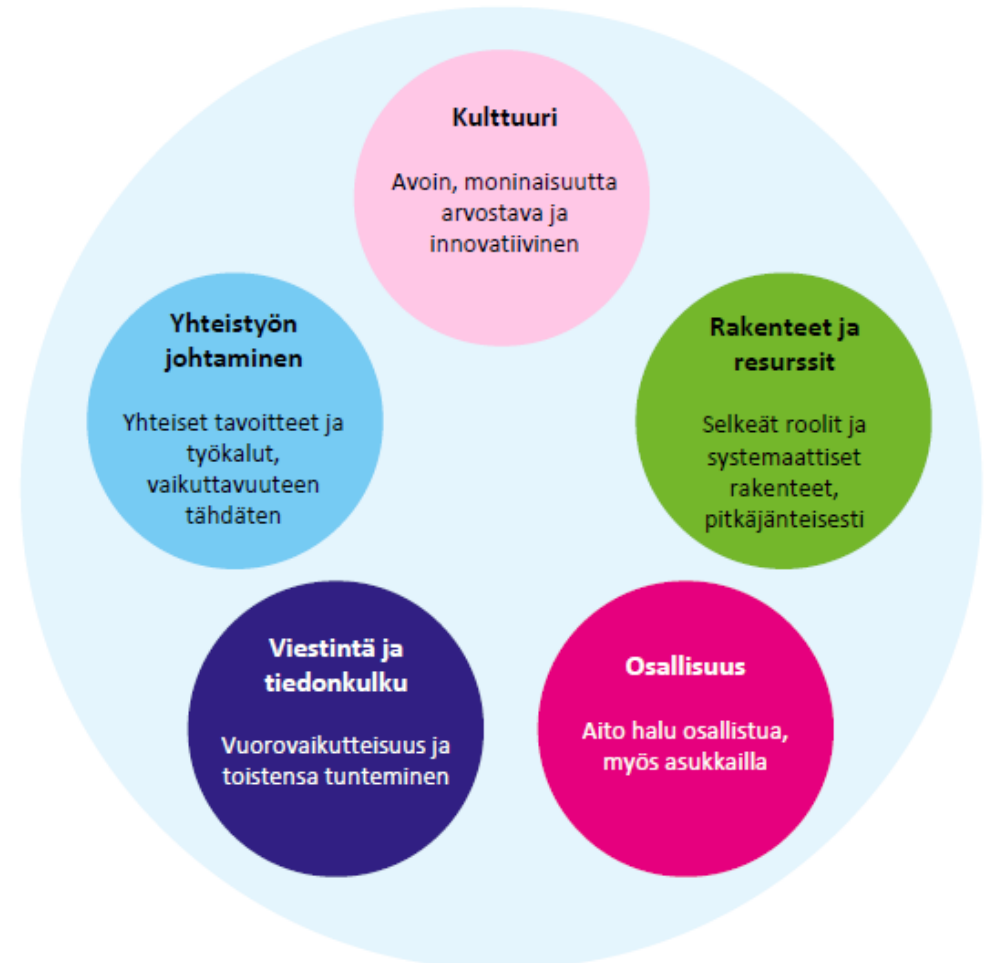
Järjestöyhteistyön visio luotiin toimijoiden luomien kiteytysten pohjalta

VUONNA 2025

Yhdessä tekemisen avain on **kuunteleva, rohkea ja erilaisuutta arvostava** yhteistyö,

jolla on **toimivat rakenteet**

ja jossa kansalaisjärjestöjen tuottama tuki nähdään **todellisena voimavarana.**





Visiosta johdettiin tavoitteet ja toimenpiteet

- Askelmerkit kohti visiota on jaettu neljän tavoitteen alle toimenpidekokonaisuuksiin.
- Kustakin toimenpidekokonaisuudesta tunnistettiin ja priorisointiin kriittiset toimenpiteet aikajanelle.



Tiekartta vuosille 2022 - 2025 muotoiltiin yhteisessä työpajassa priorisoitujen toimenpiteiden pohjalta



Tavoitteet	Toimenpide-kokonaisuudet	2022	2023	2024	2025
TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista.	Yhteinen suunta ja mittarit	<ul style="list-style-type: none"> Yhteinen tavoitetila, tavoitteet ja pelisäännöt on määritetty. Tiekartta tavoitetilan saavuttamiseksi on valmis. 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön onnistumisen mittaamiselle ja arvioinnille on malli. 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön laatua ja vaikuttavuutta mitataan ja arvioidaan Keskeiset kumppanuudet perustuvat vaikuttavuuteen ja ovat linjassa hyvinvointialueen strategian kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyö suuntautuu asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen sovitun vastuunjaon ja roolien mukaisesti. Järjestöt ovat mukana hyvinvointialueen strategiatyössä.
	Toistensa tunteminen	<ul style="list-style-type: none"> Hyvinvointialue ja järjestötoimijat tuntevat toisensa yltätasolla 	<ul style="list-style-type: none"> Hyvinvointialue ja järjestötoimijat tuntevat toisensa tarkemmalla tasolla 		
	Yhteiset työkalut		<ul style="list-style-type: none"> Yhteisten digitaalisten työkalujen kehittämiselle on suunnitelma ja resurssit 	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöjen palvelut ovat selkeässä palvelualustassa 	
	Vaikuttavat palvelukokonaisuudet		<ul style="list-style-type: none"> Järjestöjen palveluista on tehty yltätason palvelukuvaukset 	<ul style="list-style-type: none"> Strategiassa keskeisille asiakasryhmille on rakennettu palveluketjut 	<ul style="list-style-type: none"> Asukkaat ohjautuvat oikeaan palveluun. Toimijat hyödyntävät toistensa vahvuuksia.
TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön.	Toimivat rakenteet	<ul style="list-style-type: none"> Kuvaus yhteistyörakenteista on valmis alustavalla tasolla. Koordinointityöhön ja valmisteluun osallistuvat henkilöt on tunnistettu. 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön rakenteet ja toimintatavat organisaatio- ja toimialatasolla ovat valmiit. Toimijoiden roolit ja vastuunjakko on kuvattu. Järjestöneuvottelukunta on perustettu. 	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöt toimivat aktiivisesti hyvinvointialueen rakenteissa ja kehittämisessä. 	<ul style="list-style-type: none"> Hyvinvointialueen järjestöyhteistyön kannalta keskeisissä toimielimissä on järjestöedustus mukana.
	Rahoitus ja resurssit	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöavustusten jakoperusteet on päätetty ja järjestöjen rahoitus vuodelle 2023 on turvattu. Kumppanuusprosessin valmistelu käynnistetty. 	<ul style="list-style-type: none"> Rahoitus ja resurssit vuoteen 2025 saakka on selvät. Järjestöavustusten pysyvämpi hakuprosessi on määritelty. 		<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön pitkäkestoiset taloudelliset toimintaedellytykset ovat kunnossa.
	Yhteiset tilat	<ul style="list-style-type: none"> Hyvinvointialueiden tarjoamat tilat on kartoitettu 		<ul style="list-style-type: none"> Järjestöille varmistetaan yhteisiä kohtaamispaikkoja. 	
TAVOITE 3: Tiedonkulkua on tiivistä ja viestintä onnistunutta	Viestintä asukkailla ja sidosryhmille		<ul style="list-style-type: none"> Asukkailla ja sidosryhmille tiedotetaan saavutettavasti hyvinvointialueen järjestöjen palveluista 	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöjen toimintaa ja mahdollisuuksia tunnetaan laajasti hyvinvointialueella. 	
	Yhteistyön sisäinen viestintä	<ul style="list-style-type: none"> Avointa keskustelukulttuuria lähdetään rakentamaan järjestöjen ja hyvinvointialueen välille. 	<ul style="list-style-type: none"> Viestinnälle on määritelty tavoitteet, suunnitelma ja rakenne. 		<ul style="list-style-type: none"> Tieto kulkee järjestöjen ja hyvinvointialueen välillä mutkattomasti.
TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyvä avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa.	Yhteinen kehittäminen		<ul style="list-style-type: none"> Yhteiselle kehittämiselle ja sparraukselle on varattu aikaa. Yhteiskehittämiselle on suunnitelma ja rakenne. 	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöt ja hyvinvointialue kehittävät yhdessä uusia palveluita. 	<ul style="list-style-type: none"> Kaikessa tekemisessä vaalitaan innovatiivista ilmapiriä, mm. hyödyntämällä monipuolisia yhteiskehittämisen menetelmiä ja malleja
	Osallisuus		<ul style="list-style-type: none"> Osallisuudelle on tehty suunnitelma ja rakenne. 		<ul style="list-style-type: none"> Asukkaat ja asukkaat osallistuvat järjestöyhteistyöhön.



TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista



Toimenpide	Tarvittavat toimet	Mittarit	Toimijat ja verkostot	Aikataulus
Yhteinen suunta ja mittarit: Yhteistyön onnistumisen mittaamiselle ja arvioinnille on malli.	Laaditaan asteittain yhteinen arviointimalli, joka sisältää <ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön toimivuuden yleisen seurannan ja arvioinnin Järjestöyhteistyön tiekartan seurannan ja arvioinnin Avustusten vaikuttavuuden seurannan ja arvioinnin Yhteistyösopimusten vaikuttavuuden seurannan ja arvioinnin 	<ul style="list-style-type: none"> Arviointimalli on laadittu ja otettu käyttöön 	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> Asiantuntija- ja kehittämispalvelut Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat, järjestöt 	<ul style="list-style-type: none"> Kevät-syky 2023
Toistensa tunteminen: Hyvinvointialue ja järjestötoimijat tuntevat toisensa tarkemmalla tasolla.	<ul style="list-style-type: none"> Varmistetaan, että nykyiset rakenteet (järjestöyhteistyön koordinaatioryhmä ja järjestöjen kehittämisryhmä) toimivat ja rakenteita kehitetään edelleen Jatketaan miepä-järjestöverkoston sekä neuvonnan ja asiakasohjauksen järjestöklinikan toimintaa Järjestetään järjestöjen infoiltoja ja muita yhteisiä foorumeja 	<ul style="list-style-type: none"> Kokousten määrä ja palaute Muiden foorumien määrä ja palaute 	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> Asiantuntija- ja kehittämispalvelut Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat, järjestöt 	<ul style="list-style-type: none"> Koko vuosi 2023 (koordinaatioryhmä ja kehittämisryhmä kokoontuvat 1 krt/kk, infoillat 1 krt/1,5 kk) Kumppanuusfoorumi tms. min. 1 krt/v.
Yhteiset työkalut: Yhteisten digitaalisten työkalujen kehittämiselle on suunnitelma ja resurssit.	<ul style="list-style-type: none"> Laaditaan suunnitelma yhteisten digitaalisten työkalujen kehittämiselle ja varataan näihin resurssit Järjestöt ovat aktiivisesti mukana vaikuttamassa palvelualustan kehittämistyöhön (HyväHyte) 	<ul style="list-style-type: none"> Suunnitelma on laadittu Varatut resurssit 	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> Asiantuntija- ja kehittämispalvelut Kumppaneina ICT, hyvinvointialueen eri toimialat ja järjestöt 	<ul style="list-style-type: none"> Syky 2023
Vaikuttavat palvelukokonaisuudet: Järjestöjen monipuolinen toiminta on kuvattu ja tunnistettu, miten toiminta tukee hyvinvointialueen toimintaa sekä sen asiakkaita ja asukkaita.	<ul style="list-style-type: none"> Laaditaan kuvaus järjestöjen monipuolisesta toiminnasta ja sen tuesta hyvinvointialueen työhön yhteistyössä HyväHyte-työn kanssa Käsitellään kuvausta eri hyvinvointialueen ja järjestöjen foorumeilla 	<ul style="list-style-type: none"> Kuvaus on laadittu Foorumeiden määrä, joissa kuvausta on käsitelty Tiedon lisääntyminen järjestöjen toiminnasta 	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> Asiantuntija- ja kehittämispalvelut Järjestöt Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat 	<ul style="list-style-type: none"> Syky 2023

TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön



Toimenpide	Tarvittavat toimet	Mittarit	Toimijat ja verkostot	Aikataulus
Toimivat rakenteet: Yhteistyön rakenteet ja toimintatavat organisaatio- ja toimialatasolla ovat valmiit.	<ul style="list-style-type: none"> Kuvataan ja varmistetaan järjestöjen osallisuus HYTE-rakenteessa ja -työssä Määritetään järjestöyhteistyön vastuuhenkilöt ja toimintatavat toimialoilla Määritetään yhteistyösopimuksille toimintamallit ja vastuut 	<ul style="list-style-type: none"> Rakenteet on kuvattu ja ne ovat toiminnassa Rakenteiden toimivuus 	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut Hyvinvointialueen eri toimialat Kumppaneina järjestöt 	<ul style="list-style-type: none"> Kevät-syky 2023
Toimivat rakenteet: Toimijoiden roolit ja vastuunjako on kuvattu.	<ul style="list-style-type: none"> Kuvataan toimijoiden roolit ja vastuut hyvinvointialueen sisällä toimialatasoisesti 	<ul style="list-style-type: none"> Roolit ja vastuut on kuvattu ja otettu käyttöön Roolien ja vastuuiden toimivuus 	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut Hyvinvointialueen eri toimialat 	<ul style="list-style-type: none"> Kevät-syky 2023
Toimivat rakenteet: Järjestöneuvottelukunta on perustettu.	<ul style="list-style-type: none"> Perustetaan järjestöneuvottelukunta yhteistyössä järjestöjen kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöneuvottelukunta on perustettu ja on toiminnassa Järjestöneuvottelukunnan toimivuus 	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut Järjestöt Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat 	<ul style="list-style-type: none"> Kevät-syky 2023 (neuvottelukunnasta päättäminen kevät 2023, toiminnan käynnistyminen syky 2023)
Rahoitus ja resurssit: Järjestöavustusten pysyvämpi hakuprosessi on määritelty. Rahoitus ja resurssit vuoteen 2025 saakka on selvät.	<ul style="list-style-type: none"> Määritetään pysyvämpi hakuprosessi ja avustusmääräraha vuosille 2024(-2025) Tarkistetaan avustusperiaatteet Vakinaistetaan järjestökoordinaattorin tehtävä 	<ul style="list-style-type: none"> Pysyvämpi hakuprosessi ja avustusmääräraha on määritelty Avustusperiaatteet on tarkistettu Palaute avustusprosessista ja -periaatteista Järjestökoordinaattorin tehtävä on vakinaistettu 	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> Konsernipalvelut Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat ja järjestöt 	<ul style="list-style-type: none"> Syky 2023
Yhteiset tilat: Hyvinvointialueella on tiloja, joita voidaan tarjota järjestöjen käyttöön ja hyödyntää järjestöyhteistyössä	<ul style="list-style-type: none"> Kartoitetaan hyvinvointialueen tilat, joita voidaan tarjota järjestöjen käyttöön Määritellään järjestöille tarjottavien tilojen käytön periaatteet ja toimintamalli 	<ul style="list-style-type: none"> Tilojen kartoitus on tehty Tilojen käytön periaatteet ja toimintamalli on määritelty 	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut Tilakeskus 	<ul style="list-style-type: none"> Syky 2023

TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta



Toimenpide	Tarvittavat toimet	Mittarit	Toimijat ja verkostot	Aikataulutus
<p>Viestintä asukkaille ja sidosryhmille: Asukkaille ja sidosryhmille tiedotetaan saavutettavasti hyvinvointialueen järjestöjen palveluista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Laaditaan viestintäsuunnitelma ja päivitetään sitä aktiivisesti • Järjestöt ovat aktiivisesti mukana luomassa Hyte-palvelutarjotinta (HyväHyte) • Tehdään viestintäyhteistyötä Lähellä.fi-palvelun kanssa • Tunnistetaan erilaisia alueella toimivia järjestöverkostoja ja luodaan yhteydet niihin • Tuotetaan järjestöille uutiskirjettä • Jatketaan ja laajennetaan terveysasemien järjestöinfoja • Tarjotaan järjestöille mahdollisuus viestiä palveluista esim. toimipisteiden info- ja aulanäytöillä • Järjestetään ruotsinkielinen infotilaisuus 	<ul style="list-style-type: none"> • Viestintäsuunnitelma on laadittu ja otettu käyttöön • Tunnistettujen verkostojen määrä • Viestintätoimenpiteiden määrä ja palaute 	<p>Vastuu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viestintä, asiantuntija- ja kehittämisspalvelut • Hyvinvointialueen eri toimialat • Järjestöt 	<ul style="list-style-type: none"> • Kevät-syky 2023
<p>Yhteistyön sisäinen viestintä: Viestinnälle on määritetty tavoitteet, suunnitelma ja rakenne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Laaditaan viestintäsuunnitelma ja päivitetään sitä aktiivisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • Viestintäsuunnitelma on laadittu ja otettu käyttöön • Viestintätoimenpiteiden määrä ja palaute 	<p>Vastuu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viestintä, asiantuntija- ja kehittämisspalvelut, • Hyvinvointialueen eri toimialat • Kumppaneina järjestöt 	<ul style="list-style-type: none"> • Kevät-syky 2023

TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyy avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa



Toimenpide	Tarvittavat toimet	Mittarit	Toimijat ja verkostot	Aikataulutus
<p>Yhteinen kehittäminen: Yhteiselle kehittämiselle ja sparraukselle on varattu aikaa Yhteiskehittämiselle on suunnitelma ja rakenne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Laaditaan hyvinvointialueelle säännölliset yhteiskehittämisen rakenteet (osallisuusohjelma) • Määritetään vuosittain yhteiskehittämisen kohteet • Avointen kohtaamispaikkojen yhteiskehittämistyötä jatketaan, selvitetään yhteiskehittämisen mallin hyödyntämistä myös laajemmin hyvinvointialueen toiminnassa 	<ul style="list-style-type: none"> • Luodut rakenteet ja toimintamallit yhteiskehittämiselle • Yhdessä kehitettyjen toimintamallien määrä ja kuvaus (osallisuusohjelmasta) 	<p>Vastuu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut • Hyvinvointialueen eri toimialat ja järjestöt 	<ul style="list-style-type: none"> • Syksy 2023
<p>Osallisuus: Osallisuudelle on tehty suunnitelma ja rakenne.</p> <p><u>Osallisuusohjelma:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sidosryhmille luodaan rakenteet ja monipuoliset tavat osallistua hyvinvointialueen toimintaan 2. Hyvinvointialueen palveluja kehitetään yhteistyössä sidosryhmien kanssa 3. Asukas- ja asiakasosallisuuden toimintamalleja kehitetään yhdessä sidosryhmien kanssa 4. Järjestöyhteistyötä edistetään yhdessä laaditun suunnitelman mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. ks. kohta toimivat rakenteet • 2. Järjestöt ovat mukana palveluketjujen kuvaamisessa • Järjestöt ovat mukana Hyte-palvelukonseptin ja -alustan kehittämistyössä • 3. ks. kohta yhteinen kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • ks. kohta toimivat rakenteet • Toimintamallit on luotu ja otettu käyttöön, yhteistyön toimivuus • ks. kohta yhteinen kehittäminen 	<p>Vastuu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut • Hyvinvointialueen eri toimialat ja järjestöt 	<ul style="list-style-type: none"> • Kevät-syyskuu 2023